

TYPE DE COUVERTURE DE SERVICE

OR	<p>La couverture « Or » est la plus complète que nous proposons. Celle-ci offre la même couverture que la garantie d'origine qui s'applique à tous les instruments neufs que nous vendons. La garantie Or est valable uniquement pour les instruments âgés de 5 ans ou moins. Après les 5 premières années, les instruments peuvent bénéficier d'une garantie Argent (voir ci-dessous).</p> <p>Cette couverture comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réparation des instruments, comprenant les pièces et la main-d'œuvre. • 1 entretien préventif / calibration (pièces et main-d'œuvre comprises). • Assistance téléphonique illimitée. • Formation supplémentaire si nécessaire.
ARGENT	<p>La couverture « Argent » est la plus complète pour les instruments de plus de 5 ans, et ce jusqu'à ce que les pièces soient encore disponibles chez le fabricant.</p> <p>Cette couverture comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réparation des instruments, main-d'œuvre comprise. • Rabais de 20 % sur les pièces de rechange pour instruments. • 1 entretien préventif / calibration si nécessaire (pièces et main-d'œuvre comprises) • Assistance téléphonique illimitée.
BRONZE	<p>La couverture « Bronze » couvre les instruments de plus de 5 ans jusqu'à ce que les pièces soient encore disponibles chez le fabricant.</p> <p>Cette couverture comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 entretien préventif / étalonnage si nécessaire (pièces et main-d'œuvre comprises) • Les réparations d'instruments bénéficient d'un rabais de 10 % sur le coût des pièces et de la main-d'œuvre. • Assistance téléphonique illimitée. • Durée de validité : jusqu'à ce que le fabricant ne fournisse plus les pièces de remplacement.