



Terms and Conditions

Placing an Order:

Telephone orders can be placed between 9:00 a.m. and 5:00 p.m. Eastern Standard Time, Monday through Friday. Orders received before 12:00pm will be processed the same day.

To place orders:

Email:

orders@innovationdiagnostics.com

Phone: 833-472-1871,
450-472-1871

Fax: 450-472-2231

In order to open an account with Innovation Diagnostics Inc., please provide the following information:

1. Company Name as it should appear on the invoice.
2. Complete shipping and billing addresses.
3. Your Name, telephone number, and email address.
4. A contact name and email address in the Accounts payable department.
- 5) Complete a credit approval form.

Pricing and Payment Terms

All prices are subject to change without notice. Payment terms are net thirty (30) days from invoice date. You will only be charged for products shipped. Products placed on back order will be charged when shipped. All instrument orders are subject to prepayment (50% of total invoice). Remaining balance is due at instrument delivery. Quoted prices do not include shipping and taxes.

Innovation Diagnostics Inc. can process payments through VISA, MasterCard, Electronic Fund Transfer (EFT) and Company Checks. New clients are required to prepay each order by credit card prior to shipment.

Shipping Terms

Goods are shipped within 24 to 48 hours depending on product availability. Freight charges are FOB Saint-Eustache, Quebec. Minimum shipping charges are 45\$ and includes shipping and handling. For on-site pickup, handling fees of 18\$ will still be charged.

Resale Policy

In the absence of an express written agreement to the contrary, all products are sold by Innovation Diagnostics Inc. for the exclusive use of the purchaser and are not to be resold.

Order Confirmation

Written confirmation of a telephone, fax, e-mail or internet order is not required. However, if confirmation of an order is sent, it should be prominently marked "Confirming Order. Do not duplicate.

Return Policy

All items returned must have received authorization from Innovation Diagnostics Inc., before credit is issued. Credit is issued after receipt of the returned item(s). Any claim for credit or return goods request must be made within 7 days of receipt.

If an error by Innovation Diagnostics Inc. results in the shipment of an incorrect order, Innovation Diagnostics Inc. will, at its sole discretion, provide a replacement at no charge, or credit your account for the purchase price of the original product shipped in error plus shipping charges.

If an error by you results in the shipment of an incorrect order, the product is unopened and is reported to Innovation Diagnostics Inc. within 7 days, you may obtain a Return Authorization that is subject to a 40% restocking fee.

Limited Warranty

Before ordering, we recommend that you review specifications of the product as published in the product insert available on our website or call and request a copy from Innovation Diagnostics Inc. Product inserts on the website reflect, in general, the applications and conditions for use. Products should be used in accordance with the insert shipped with the product. Innovation Diagnostics Inc. reserves the right to change product specifications without prior notification.

Instruments are covered by a one-year limited warranty unless specified otherwise.

Indemnity

You agree to indemnify, defend and hold Innovation Diagnostics Inc. its directors, officers, employees, representatives and assigns (collectively, "Affiliates") harmless from and against any and all costs, liabilities, losses, and expenses (including, but not limited to, reasonable attorneys' fees) resulting from any claim, suit, action, or proceeding brought by any third party against Innovation Diagnostics Inc. or its Affiliates alleging or arising from or related to any breach of these Terms & Conditions by you. This paragraph survives expiration or termination of your account or these Terms & Conditions.

Innovation Diagnostics Inc. reserves the right to modify these terms and conditions without prior notice.



Termes et Conditions

Commandes:

Les commandes téléphoniques sont acceptées entre 9:00 am. et 5:00 pm heure de l'est, du lundi au vendredi. Les commandes reçues avant 12:00pm seront traitées le même jour.

Pour placer une commande:

Par courriel:
orders@innovationdiagnostics.com
Par téléphone:
833-472-1871, 450-472-1871
Par fax: 450-472-2231

Pour ouvrir un compte chez Innovation Diagnostics Inc., veuillez nous fournir les informations suivantes:

1. Le nom de votre société tel qu'il doit apparaître sur les factures.
2. L'adresse complète de livraison et de facturation.
3. Votre nom, no de téléphone et adresse courriel.
4. Le nom et l'adresse courriel de la personne responsable des comptes payables.
- 5) Compléter une fiche de référence de crédit.

Prix et termes de paiement

Tous les prix affichés sont sujet à changements sans préavis. Les termes de paiement sont net 30 jours à partir de la date de facturation. Vous ne serez facturé que pour les produits expédiés. Les produits manquants seront facturés lors de leur expédition. Les commandes d'instruments sont sujets à un prépaiement représentant 50% du montant total de la facture. Les prix affichés n'incluent pas le transport et les taxes. Tous Les nouveaux clients sont tenus de prépayer leur commande par carte de crédit.

Nous acceptons les paiements par carte Visa, MasterCard, Transfert Électronique de Fonds et chèque.

Termes d'expédition

Sous réserve de disponibilité, les produits seront expédiés dans des délais de 24 à 48 heures. Les commandes sont FOB Saint-Eustache, Québec. Des frais d'expédition et de manutention minimum de 45\$ par commande seront appliqués. Pour les prélèvements directs des commandes à nos bureaux, des frais de manutention de 18\$ seront appliqués.

Politique de Revente

À moins d'une autorisation express, il est strictement interdit de revendre les produits achetés chez Innovation Diagnostics Inc. Leur utilisation est limitée à l'usage de l'acheteur du produit.

Conformation de commande

Une confirmation écrite d'une commande téléphonique, fax, courriel ou internet n'est pas requise. Toutefois, si une confirmation est envoyée, on doit y lire: « Confirmation de commande Ne pas dupliquer ».

Politique de retour

Les produits retournés doivent avoir préalablement reçus l'autorisation de Innovation Diagnostics Inc. pour qu'un crédit soit émis. Le crédit sera émis suite à la réception des produits retournés. Les demandes de retour doivent être formulées dans les 7 jours de la réception des produits.

Si une erreur de Innovation Diagnostics Inc. survient dans l'expédition d'une commande, Innovation Diagnostics Inc. pourra, à sa seule discrétion, procéder à un remplacement sans frais, ou émettre un crédit du montant des produits erronés et des frais d'expédition correspondants.

Si une erreur du Client survient dans l'expédition d'une commande et que le produit est toujours dans son emballage d'origine et que l'erreur nous est rapportée dans les 7 jours de la réception de la commande, Innovation Diagnostics Inc.

pourra autoriser le retour de la marchandise sujet cependant à des frais de remise en inventaire correspondant à 40% du montant total des produits retournés.

Garantie Limitée

Avant de placer une commande, nous vous recommandons de bien examiner les caractéristiques des produits telles que décrites dans les notes d'utilisation sur notre site web ou en communiquant par téléphone avec Innovation Diagnostics Inc. Les notes d'utilisation reflètent les applications et conditions d'usage normales des produits. Les produits doivent être utilisés selon les notes d'utilisation incluses avec les produits. Innovation Diagnostics Inc. se réserve le droit de modifier les caractéristiques des produits sans préavis

Les instruments sont couverts par une garantie limitée d'une année à moins d'avis contraire.

Indemnité

Vous vous engagez à tenir indemne et défendre Innovation Diagnostics Inc., ses directeurs, officiers, employés et représentants (ci-après « ses affiliés ») et tenir à couvert contre toutes pertes, responsabilités, frais et déboursés encourus (incluant mais non limitativement les honoraires d'avocats) résultant de toute réclamation, poursuite ou procédure prise par toute tierce partie contre Innovation Diagnostics Inc. ou ses affiliés survenant suite au non-respect des « Termes et conditions » par l'acheteur. Les modalités du présent paragraphe survivront malgré l'expiration ou la terminaison de votre compte chez Innovation Diagnostics Inc. et malgré les changements apportés aux présents « Termes et Conditions »

Innovation Diagnostics Inc. se réserve le droit de modifier ces termes et conditions sans préavis.