

## QUALITY POLICY

Innovation Diagnostics Inc, from its modest beginnings, has never forgotten the ongoing policy of offering high quality products and services, all the time, every time.

ID commits to comply with all relevant applicable regulatory and statutory requirements. It is our policy that all products supplied by Innovation Diagnostics Inc meet these requirements.

The policies and management systems implemented by the company comply with the stated requirements of ISO 9001:2015 and are aimed at achieving this objective.

ID will strive to:

- Provide Superior customer service.
- Focus on High quality products.
- Maintain exceptional relationships with our suppliers.

ID is committed to continually improve the effectiveness and suitability of the Quality Management System. The system is fully understood and wholeheartedly supported by all staff and implemented into all aspects of the Company.



---

Luc Lavigne  
*President*  
2020-12-11

## POLITIQUE QUALITÉ

Innovation Diagnostics Inc, depuis ses modestes débuts, a toujours eu comme politique d'offrir des produits et services de haute qualité, en tout temps, à chaque fois.

ID s'engage à se conformer à toutes les exigences réglementaires et statutaires applicables. Notre politique qualité suggère que tous les produits fournis par Innovation Diagnostics Inc répondent à ces exigences.

Les politiques et les systèmes de gestion mis en œuvre par Innovation Diagnostics Inc sont conformes aux exigences énoncées dans la norme ISO 9001: 2015 et visent à atteindre cet objectif.

ID s'efforcera de:

- Offrir un service à la clientèle supérieur.
- Fournir des produits de haute qualité.
- Entretenir des relations exceptionnelles avec nos fournisseurs.

ID s'engage à améliorer continuellement l'efficacité et la pertinence de son système de gestion de la qualité. Le système est parfaitement compris et soutenu par tout le personnel et mis en œuvre dans tous les aspects de l'entreprise.



---

Luc Lavigne  
*Président*  
2020-12-17